



## Όροι χρήσης

### **A. ΟΡΟΙ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ**

- Το εισιτήριο είναι ατομικό και ονομαστικό, δεν μεταβιβάζεται και ισχύει μόνο για το ταξίδι για το οποίο εκδόθηκε.
- Στο ναύλο δεν περιλαμβάνεται αντίτιμο τροφοδοσίας.
- Ο επιβάτης οφείλει να βρίσκεται στο χώρο επιβίβασης του πλοίου μια (1) ώρα πριν την αναχώρηση. Αν δεν προλάβει τον απόπλου δεν δικαιούται επιστροφής ναύλου.
- Παιδιά ηλικίας μέχρι 4 χρόνων ταξιδεύουν δωρεάν, ενώ παιδιά από 4-10 χρόνων πληρώνουν το μισό εισιτήριο.
- Σε περίπτωση απώλειας του εισιτηρίου, δεν αντικαθίσταται και δεν επιστρέφεται το αντίτιμό του.
- Εφόσον ο επιβάτης διατήρησε το τη φύλαξη των αποσκευών του η πλοιοκτήτρια εταιρεία δεν ευθύνεται για φθορά ή απώλεια τους.
- Τιμαλφή, χρήματα και αντικείμενα αξίας μπορούν να παραδοθούν στο λογιστήριο του πλοίου για φύλαξη.
- Η πλοιοκτήτρια εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση του δρομολογίου, παρέκκλιση και μη τήρηση κανονικής πορείας που οφείλονται σε κακές καιρικές συνθήκες ή εντολές του ΥΕΝ ή των Λιμενικών Αρχών ή σε λόγους ανωτέρας βίας.
- Απαγορεύεται στους επιβάτες να μεταφέρουν εκρηκτικές, εύφλεκτες, εμπρηστικές και γενικά επικίνδυνες ύλες.
- Οι επιβάτες ευθύνονται για την τήρηση των Λιμενικών, Υγειονομικών και Τελωνειακών διατάξεων.

- Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις οδηγίες του πλοιάρχου και του πληρώματος που αφορούν στην τήρηση της τάξης και στην ασφάλεια του πλοίου.
- Για κάθε παράπονο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού οι επιβάτες πρέπει να απευθύνονται στον πλοίαρχο ή τον ύπαρχο του πλοίου και μετά το πέρας του ταξιδιού στην πλοιοκτήτρια εταιρεία ή στις Λιμενικές Αρχές.
- Αν για οποιαδήποτε λόγο ματαιωθεί το ταξίδι με υπαιτιότητα του πλοίου επιστρέφεται το αντίτιμο του εισιτηρίου χωρίς άλλη υποχρέωση της πλοιοκτήτριας εταιρείας προς τον επιβάτη.
- Η πλοιοκτήτρια εταιρεία έχει το δικαίωμα, μετά από έγκριση του ΥΕΝ, να αντικαταστήσει το πλοίο, για το οποίο εκδόθηκε το εισιτήριο αυτό, με άλλο πλοίο.

## **B. ΟΡΟΙ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ**

Για την ακύρωση της online κράτησης θα πρέπει ο χρήστης να ενημερώσει την εταιρία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [paxosilida@yahoo.com](mailto:paxosilida@yahoo.com) ('Ωρες Λειτουργίας': ΔΕΥ – ΠΑΡ 08:00 – 17:00, ΣΑΒ 09:00 – 15:00)

- Ανάλογα με το χρόνο της ακύρωσης επιστρέφονται τα ακόλουθα ποσά:
  - Επιστροφή 100%, αν η ακύρωση πραγματοποιηθεί σε χρονικό διάστημα άνω της 1 εβδομάδας από την ημερομηνία αναχώρησης.
  - Επιστροφή 75%, αν η ακύρωση πραγματοποιηθεί 1 εβδομάδα πριν την ημερομηνία αναχώρησης.
  - Επιστροφή 50%, αν η ακύρωση πραγματοποιηθεί 3 ημερών πριν την ημερομηνία αναχώρησης.

Η εταιρία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά την επιβίβαση.

Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας των εισιτηρίων σας, δεν ισχύει η επιστροφή χρηματικού ποσού.

Μέρος της κράτησης δεν ακυρώνεται.

## **Γ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ**

Για την επιστροφή του χρηματικού ποσού των εισιτηρίων θα πρέπει ο χρήστης να ενημερώσει την εταιρία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, [paxosilida@yahoo.com](mailto:paxosilida@yahoo.com) ('Ωρες Λειτουργίας': ΔΕΥ – ΠΑΡ 08:00 – 17:00,

ΣΑΒ 09:00 – 15:00), εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία απ' όπου πραγματοποίησε την κράτηση του ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας.

Η διαδικασία επιστροφής χρηματικού ποσού πραγματοποιείται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματός σας.

Σε κάποιες περιπτώσεις, ίσως χρειαστούν μέχρι και 5 εργάσιμες ημέρες προκειμένου να φανεί το ποσό στον λογαριασμό των χρηστών και για την καθυστέρηση αυτή ευθύνεται αποκλειστικά η τράπεζα τους.

## **Z. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Τα εμπιστευτικά δεδομένα (ο αριθμός της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, η ημερομηνία λήξης και ο κωδικός ασφαλείας CVV) είναι τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται άμεσα στον server της τράπεζας χωρίς να διέλθουν από τα φυσικά μέσα των servers της JOY CRUISES.

## **Πολιτική Απορρήτου και Προστασία Δεδομένων**

Τα εμπιστευτικά δεδομένα (ο αριθμός της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, η ημερομηνία λήξης και ο κωδικός ασφαλείας CVV) είναι τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται άμεσα στον server της τράπεζας χωρίς να διέλθουν από τα φυσικά μέσα των servers του JOY CRUISES. Η JOY CRUISES δεν έχει καμία απολύτως πρόσβαση στα δεδομένα αυτά παρα μόνο την επιβεβαίωση ολοκλήρωσης πληρωμής μετά την περάτωση κράτησης μέσω της ιστοσελίδας